

module ASEX - comprendre et examiner un sinistre (investigation, anticipation, diagnostic)

- objectif** donner aux professionnels de l'assurance les bases techniques et pratiques pour analyser la situation et prendre les mesures de sauvegarde et de sauvetage après un sinistre
- prérequis** aucun
- durée** 2 journées de 7 heures
- public** experts, inspecteurs régleurs, responsable gestion sinistres, courtiers, agents, risk managers
- contenu**
- effets directs et indirects d'un sinistre, importance des phénomènes physico-chimiques
 - incendie : suies, chocs thermiques, corrosion, odeurs...
 - dégât des eaux : altération, bio contamination, odeurs ...
 - autres sinistres : renversement d'hydrocarbures, catastrophes naturelles etc.
 - analyse de la situation
 - mesures (humidité, taux de chlorure ...)
 - niveaux d'intervention
 - mise en oeuvre pratique de la sauvegarde
 - protection temporaire
 - stop-corrosion
 - autres mesures
 - mise en oeuvre pratique du sauvetage (produits, matériels, techniques)
 - cas particuliers : bâtiment, matériel informatique, marchandises, archives ...
 - intérêts économiques
 - questions / réponses

extrait des supports de formation



effets d'un sinistre incendie



comprendre et examiner le sinistre



sauvetage de marchandises



détermination des niveaux d'intervention



effets d'un dégât des eaux



connaissance des techniques : peeling